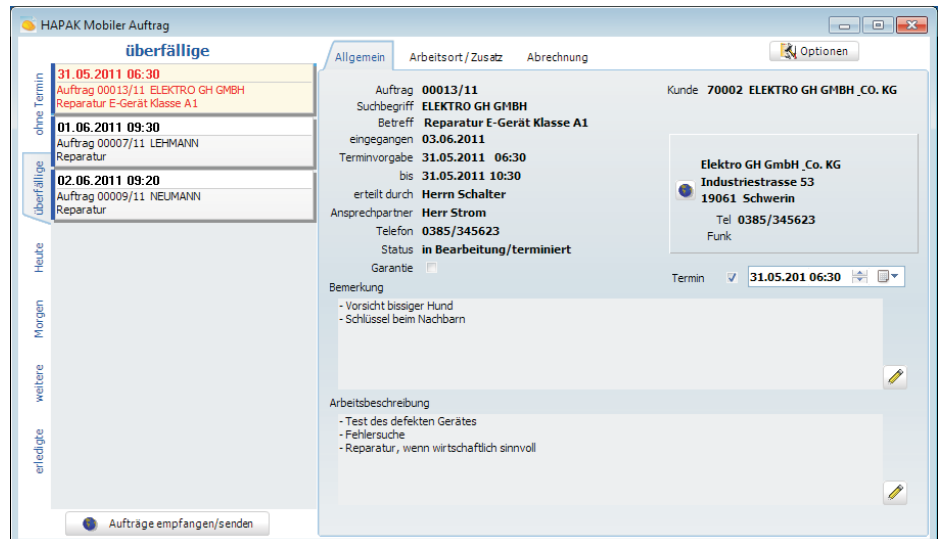


Der mobile Arbeitsauftrag

Das HAPAK-pro-Modul mobiler Arbeitsauftrag unterstützt Sie bei der Übermittlung und Abrechnung der Service-/Reparatur- und Arbeitsaufträge für Ihre Monteure. Die Einsatzanforderung durch den Kunden wird im Büro entgegen genommen, ein neuer Arbeitsauftrag erstellt und nach Zuordnung zum Monteur per e-Mail an diesen übermittelt. Dieser ruft ihn ab, kann eine Standortbestimmung durchführen und fährt zum Kunden. Dort rechnet er den Auftrag mit Material und Zeit ab und sendet diese Abrechnungsdaten wieder an das Büro zurück. Hier kann sofort die Rechnung geschrieben werden, ohne dass der Monteur nochmals in das Büro muss. Wieviel Monteure darüber bedient werden, ist vollkommen Ihnen überlassen.

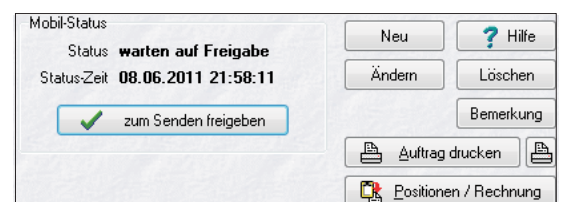
Der mobile Arbeitsauftrag bietet Ihnen:

- Übermittlung von Arbeitsaufträgen an Ihre Monteure
- Jeder Monteur bekommt nur die ihm zugeordneten Arbeitsaufträge
- Nur eine einzige e-Mail-Adresse notwendig
- Server-Programm muss nur 1x im Netzwerk gestartet werden
- Unterschiedliche Status verwendbar
- Lauffähig unter Windows, Android und auch MAC-OS.
- Export einer Materialgruppe möglich.
- Monteur kann Daten des Auftrages korrigieren bzw. verändern, weil z.B. Kunde nicht anzutreffen
- Monteur bereit Abrechnung vor und sendet Daten an Zentrale
- Zentrale verarbeitet Abrechnungsdaten und erstellt zeitnahe Rechnungen
- Senden/Empfangen im Büro manuell oder lt. Zyklus
- Anbindung an Google-Maps
- Abrechnung von manuellen Positionen möglich, außerdem Material, Fahrt- und Frachtkosten sowie Arbeitszeit



**Mit Mobilität
Kosten sparen**

| Auftr-Nr | Status | Status-Zeit | Kunde | Monteur | Betreff |
|----------|---------------------|---------------------|-------|---------|-----------------------------|
| 00002/11 | gesendet | 13.06.2011 10:52:34 | 15001 | 00001 | Service |
| 00003/11 | gesendet | 13.06.2011 10:52:35 | 10003 | 00001 | Dienstleistungen |
| 00004/11 | gesendet | 13.06.2011 10:52:35 | 10004 | 00002 | Reparatur |
| 00005/11 | gesendet | 13.06.2011 10:52:35 | 70000 | 00003 | Schulung |
| 00006/11 | Antwort verarbeitet | 06.05.2011 10:52:48 | 10004 | 00001 | Reparatur |
| 00007/11 | gesendet | 13.06.2011 10:52:36 | 10004 | 00001 | Reparatur |
| 00008/11 | gesendet | 13.06.2011 10:52:36 | 11033 | 00002 | Dienstleistungen |
| 00009/11 | gesendet | 13.06.2011 10:52:37 | 10003 | 00001 | Reparatur |
| 00010/11 | Antwort verarbeitet | 06.05.2011 10:39:12 | 10000 | 00002 | Service |
| 00011/11 | gesendet | 13.06.2011 10:52:37 | 10001 | 00002 | Dienstleistungen |
| 00012/11 | gesendet | 13.06.2011 10:52:38 | 11033 | 00002 | Reparatur |
| 00013/11 | gesendet | 13.06.2011 10:52:38 | 70002 | 00001 | Reparatur E-Gerät Klasse A1 |
| 00014/11 | gesendet | 13.06.2011 10:52:38 | 10001 | 00002 | Reparatur |
| 00015/11 | warten auf Freigabe | 08.06.2011 21:55:52 | 10002 | 00002 | Installation |
| 00016/11 | warten auf Freigabe | 08.06.2011 21:58:11 | 70000 | 00003 | Verkabelung Netzwerk |



Der mobile Arbeitsauftrag ist selbstverständlich im Modul Arbeitsauftrag zu managen und zu verarbeiten. Außerdem stehen die Daten im HAPAK-Pro-Modul Auftragsdisposition zur Verfügung und können auch dort wie ganz normale Arbeitsaufträge geplant werden.



Service und Kosteneffizienz = Innovation